

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



FORMATION

En apprentissage sur 2 ans

DATE, DURÉE ET LIEU

De septembre à juin (sur 2ans)
840h en centre / 2450h en entreprise

**MFR les 2 vals,
1, sous les Sangles
25500 Les Fins**

PUBLIC CONCERNÉ

- Sortie de 3ème, Seconde, CAP.
- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Le référent handicap étudie, en concertation avec le candidat, les adaptations nécessaires au bon déroulement de la formation.

COÛT PAR ÉLÈVE

Tarif sur demande

RESPONSABLE DE LA FORMATION/CONTACT

Frédérique HILCENKO : 03 81 67 06 20

PASSERELLES ET DÉBOUCHÉS

1 an en MC (Mention Complémentaire)

Bac pro Commerce en 2 ans :

- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (ex bac pro vente)
- Bac pro Technicien conseil vente en animalerie / jardinerie

FORMATEURS, ANIMATEURS, INTERVENANTS

- Moniteurs MFR Les Fins

CONDITIONS D'ADMISSION

- De présentation soignée, vous avez un certain sens du contact et vous êtes motivé par le métier de vendeur.
- De nature dynamique, vous savez faire preuve d'une grande adaptabilité à l'environnement qui vous entoure.
- Être âgé de 16 à 29 ans (ou 15 ans après une classe de 3ème).
- Pré-inscription sur dossier. L'inscription n'est définitive qu'à réception par la MFR du contrat d'apprentissage signé.

OBJECTIFS

- Préparer les professionnels et les entrepreneurs de demain.
- Développer des compétences professionnelles avérées grâce aux périodes en entreprise et aux travaux personnels
- Savoir se prendre en main, prendre des initiatives, mener à bien des projets
- Accueillir et informer le client.
- Présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits
- Conclure une vente
- Proposer des services d'accompagnement de la vente et contribuer à la fidélisation de la clientèle
- Participer à la réception, la préparation et la mise en valeur des produits

CONTENU

Enseignement général : Français, Anglais, Maths, Sciences, Histoire-Géographie, EPS

Enseignement professionnel :

- Prévention santé environnement
- Environnement économique et Juridique-Informatique

Activités réalisables par le jeune en entreprise :

- Accueillir, informer, conseiller le client
- Contribuer à la fidélisation des clients
- Présenter les produits
- Conclure la vente
- Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition.
- Proposer des services d'accompagnement

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



FORMATION

En apprentissage sur 2 ans

Code RNCP : 34947 - Code diplôme : 50031224 - Date d'enregistrement : 21/09/2020

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques :

- Moyens utilisés pour permettre les apprentissages (exercices, capitalisation de l'expérience professionnelle, jeux de rôles, exposés, film, vidéo...)
- Supports pédagogiques, interventions de professionnels, visite terrain, voyage d'étude, Mobilité Européenne
- Matériel de vidéo projection ; Salles, Matériel informatique, WIFI.

Méthodes :

Active / Interrogative

Modalités :

- Présentiel, en établissement scolaire et en stage

COMPÉTENCES & CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Prévention santé environnement
- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux
- Mettre en oeuvre des actions contribuant à sa construction personnelle
- Interagir avec son environnement social
- S'adapter à des enjeux professionnels locaux

MODALITÉ D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION

- Acquisition de la certification par capitalisation de bloc de compétences et / ou équivalence
- En contrôle continu (CCF qui comptent pour 80% de l'examen).
- Possibilité de parcours partiel (allégement possible) ou en parcours complet

SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

Suivi de l'action :

- Convention de formation
- Émargement des apprentis
- Livret de compétences
- Le carnet d'alternance (outil de suivi entre le jeune, les parents, les formateurs et le maître de stage).
- Visites en entreprise
- Jury d'évaluation oral (présentation à l'oral professionnel)
- Rencontre des familles avec les remises de bulletins et un accompagnement personnalisé
- Des évaluations et des CCF (contrôle en cours de formation) tout au long des 2 années.

Évaluation de l'action :

- Tutorat et visite de d'apprentissage.
- Bilan régulier en début et fin de session.
- Évaluation des acquis au regard des objectifs attendus.
- Evaluation sur site avec le maître d'apprentissage.

RÉSULTATS AUX EXAMENS

2023 : 80 % de réussite
2024 : 100 % de réussite