

# CAPA SERVICE A LA PERSONNE ET VENTE EN ESPACE RURAL

## DATE, DURÉE ET LIEU(X)

date: De Septembre à juin (sur 2 ans)

durée en heure: 400h centre

980h entreprise

lieu(x): MFR Les Deux Vals - Les Fins (25)

## PUBLIC CONCERNÉ, NOMBRE

- CAPa 1 et 2 ème année

## COÛT PAR PARTICIPANT

- En Formation initiale : Sur demande
- En apprentissage : Aide hébergement et restauration à déduire : Sur demande

## RESPONSABLE DE L'ACTION/CONTACT

HENRIOT Emilie

## FORMATEURS, ANIMATEURS, INTERVENANT

Toute l'équipe de moniteurs

## FORMATION: PRESENTATION, OBJECTIFS, CONTENU

### PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- Après une 3ème générale ou professionnel
- Elèves issus d'autres CAPa ou CAP (Entrée possible en CAPa 2)
- En stage à partir de 14 ans OU En apprentissage : à partir de 16 ans
- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour définir les modalités de l'accueil.

### OBJECTIFS

- La formation CAPa SAPVER permet d'acquérir une double compétence professionnelle dans les secteurs de l'accueil et de la vente, ainsi que dans le secteur des services à la personne.
- Se former aux métiers
  - d'intervenant à domicile et/ou en structure
  - d'employé de structure d'accueil en milieu rural
  - d'employé d'accueil et de vente en milieu rural
- La formation permet de rentrer directement dans la vie active tout en obtenant un diplôme, ou d'atteindre un niveau d'enseignement général, technique et professionnel, permettant l'accès à des concours ou à la poursuite d'étude.

### CONTENU

**Les modules généraux :** Français, Maths, Anglais, Éducation Physique Histoire-Géographie

**Les modules professionnels :** Économie, Droit, Biologie, Éducation Sociale et Familiale, techniques de communication, Techniques de vente, Service A la Personne, Gestion Commerciale, Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

Les stages sont étroitement liés à la formation scolaire par les études de stage réalisées en entreprise et exploitées lors du retour dans l'établissement.

Les stages se font au contact de différents publics. La recherche des lieux de stage est à l'initiative des jeunes avec l'aide du réseau de l'équipe pédagogique. Le suivi du stage est assuré par les formateurs de la MFR.

# CAPA SERVICE A LA PERSONNE ET VENTE EN ESPACE RURAL

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### Moyens pédagogiques :

- Moyens utilisés pour permettre les apprentissages (exercices, capitalisation de l'expérience professionnelle, jeux de rôles, exposés, film, vidéo...) mais aussi ;
- Supports pédagogiques, intervention de professionnels, visite terrain, voyage d'étude.
- Matériel de vidéo projection ; Salles, Matériel informatique, WIFI
- Plateaux techniques.

### Méthodes :

- Suivi individualisé des jeunes en formation et rencontres régulières avec les familles
- Accompagnement vers l'autonomie et la responsabilisation de chaque jeune
- Visite des jeunes en stage et favorisation du lien entre l'école, la famille et le maître de stage
- Reprise de confiance en soi par l'intermédiaire de stages en entreprise.

### Modalités :

- Présentiel, expérientiel (période en milieu professionnel)

## COMPETENCES CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISEES

- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux.
- Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle.
- Interagir avec son environnement social.
- Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement.
- Réaliser des interventions d'aide à la personne.
- Réaliser des activités de vente.
- S'adapter à des enjeux professionnels locaux.

## MODALITÉ D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION

(SI FORMATION CERTIFIANTE OU DIPLÔMANTE)

- En contrôle continu (CCF qui comptent pour 80 % de l'examen et une épreuve terminale qui représente 20 % de l'examen).

## SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

### Suivi de l'action:

- Le carnet d'alternance (outil de suivi entre le jeune, les parents, les formateurs et le maître de stage).
- Visites de stage en entreprise.
- Jury d'évaluation oral (présentation de l'oral professionnel).
- Rencontres famille avec les remises de bulletins et un accompagnement personnalisé.
- Des évaluations et des CCF (contrôle en cours de formation) tout au long des 2 années.

### Évaluation de l'action:

Tutorat et visite de stage.

Bilan régulier en début et fin de session, et stage

Evaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid »

### Passerelles et débouchés possibles

Possibilité de poursuivre vers d'autres CAP : Commerce, petite enfance en une année (formation continue ou en apprentissage)

Accès aux différents Bac Professionnel:

SAPAT (Services Aux Personnes et Aux Territoires),

SPVL (Services de Proximité et Vie Locale)

TCVPA (Technicien Conseil Vente en Produits

alimentaires),